



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Na nowe samochody Škoda **udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego wydania kupującemu** (gwarancja podstawowa).

Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie, ewentualnie typowe.

Poza zakresem wyżej przytoczonej gwarancji podstawowej na nowe samochody, sprzedawca udziela kupującemu przez swoje jednostronne zobowiązanie, gwarancji na:

- › **brak wad lakierniczych i to przez okres 3 lat od dnia wydania samochodu kupującemu** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 1 rok gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 4),
- › **nieprzerdewienie nadwozia, przez okres 12 lat od dnia wydania samochodu kupującemu** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 10 lat gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 5).
- › **brak wad materiałowych akumulatora wysokonapięciowego lub związanych z jego wykonaniem, jeżeli jest on zamontowany w pojeździe i jeżeli uszkodzenie wystąpi w ciągu 8 lat lub przed osiągnięciem przebiegu 160.000 km – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej** (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 6 lat gwarancji przedłużonej na poniżej określonych warunkach szczegółowych - patrz rozdz. II pkt 6).

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia samochodu Škoda spowodowanego jego normalną eksploatacją.

W celu skorzystania z praw z tytułu gwarancji kupujący może udzielić pisemnego pełnomocnictwa innej osobie.

Ewentualne przeniesienie prawa własności samochodu Škoda nie ma wpływu na obowiązywanie gwarancji pod warunkiem, że nabywca i każdy poprzedni właściciel przestrzegali niniejszych Warunków Gwarancji (szczególnie na bieżąco przeprowadzali okresowe przeglądy serwisowe).

Informacje o gwarancji zawarte w Instrukcji obsługi samochodu mają charakter ogólny i obejmują jedynie najważniejsze założenia.

Szczegółowe warunki i zasady odpowiedzialności z tytułu gwarancji, opisują niniejsze Warunki Gwarancji.



NOWE SAMOCHODY

1. Podstawowej gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:
 - › podczas eksploatacji samochodu spełnione były wskazówki i respektowane zalecenia przytoczone w literaturze pokładowej załączonej do nowego samochodu, zgodnie z instrukcją obsługi samochodu, w tym procedury ładowania akumulatora wysokonapięciowego, jeżeli jest zamontowany w pojeździe.
 - › wszystkie przeglądy serwisowe wykonywane są fachowo, w pełnym zakresie wg przedziałów czasowych określonych przez producenta Škoda Auto a.s. Aktualny wykaz czynności wchodzących w skład poszczególnych przeglądów serwisowych można uzyskać w autoryzowanych serwisach Škoda,
 - › przy tym usunięcie usterek, które były wykryte w trakcie na bieżąco wykonywanych przeglądów serwisowych, kupujący zleci w możliwie najkrótszym czasie,
 - › do napraw gwarancyjnych są używane wyłącznie Oryginalne Części Škoda. W przypadku, gdy przeglądy serwisowe i naprawy będą wykonywane w warsztatach nieposiadających autoryzacji Škoda, a w związku przyczynowym z wykonywanymi w ten sposób czynnościami serwisowymi oraz użytymi częściami powstanie usterka lub dojdzie do innych uszkodzeń samochodu, wówczas tego rodzaju usterki nie obejmie gwarancja udzielona przez sprzedawcę,

- › praw z tytułu odpowiedzialności za usterki należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy czym kupujący w celu usunięcia usterki zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z autoryzowanym serwisem Škoda,
- › wypadki drogowe i uszkodzenia samochodu w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić w autoryzowanym serwisie Škoda, który wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw,
- › wszystkie naprawy lakierowanych części nadwozia i części z ochroną antykorozyjną są wykonane fachowo, zgodnie z technologią określoną przez producenta. Jeśli takie naprawy będą wykonywane w warsztatach nieposiadających autoryzacji Škoda, a w związku przyczynowym z wykonywanymi w ten sposób czynnościami serwisowymi, użytym materiałem i częściami dojdzie do wystąpienia korozji lub przerdzewienia, wówczas tego rodzaju usterki i uszkodzenia nie obejmuje gwarancja udzielona przez sprzedawcę.

2. Podstawowa gwarancja nie obejmuje:

- › usterek, które związane są z faktem, że samochód był naprawiany lub obsługiwany w niefachowy sposób,
- › usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,
- › uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych oraz systemów zabezpieczających samochodu lub powstałych na skutek takich działań,
- › uszkodzeń spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- › naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą, niedozwolonymi zmianami niezatwierdzonymi przez producenta Škoda Auto a.s.,
- › usterek spowodowanych używaniem samochodu w sposób, który nie odpowiada warunkom określonym przez producenta Škoda Auto a.s. (np. nawet krótkotrwałe przeciążanie samochodu, jazda sportowa, nauka jazdy itp.),
- › usterek powstałych na skutek nieprzestrzegania zaleceń Instrukcji obsługi lub nieprzestrzegania instrukcji dotyczących procedury ładowania akumulatora wysokonapięciowego, jeżeli jest zamontowany w pojeździe,
- › uszkodzeń lakieru spowodowanych mechanicznymi czynnikami zewnętrznymi (zadrapania, rysy itp.),
- › uszkodzeń lakieru spowodowanych czynnikami chemicznymi (zanieczyszczenia, opady przemysłowe, odchody ptasie, żywica z drzew, inne materiały chemiczne - żrące itp.),
- › usterek lakierniczych spowodowanych nieprawidłową obsługą i pielęgnacją lakieru (użycie agresywnych kosmetyków samochodowych, niewłaściwych środków do czyszczenia i polerowania itp.),
- › usterek związanych z przerdzewieniem, które nie zostały po ich stwierdzeniu zgłoszone do usunięcia w autoryzowanym serwisie Škoda,
- › usterek związanych z przerdzewieniem nadwozia spowodowanym uszkodzeniem powłoki antykorozyjnej, które nie zostało po jego stwierdzeniu zgłoszone do usunięcia w autoryzowanym serwisie Škoda.
- › usterek akumulatorów wysokonapięciowych, jeżeli usterki te powstały w wyniku niezgodnego z zaleceniami (Instrukcja obsługi) korzystania z akumulatorów, nieprawidłowego obchodzenia się z nimi lub braku odpowiedniej pielęgnacji. Powyższe odnosi się również do niezgodnego z zaleceniami ładowania akumulatorów.
- › wykorzystania pojazdu jako stacjonarnej źródła energii elektrycznej.

Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta Škoda Auto a.s., jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części samochodu w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- › bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa,
- › wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

3. Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego i starannego usunięcia usterki, która pojawi się w okresie obowiązywania podstawowej gwarancji. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części zamiennych od producenta, maksymalny czas naprawy może wynieść 30 dni.

4. W ramach wydłużonej gwarancji jednorocznej na brak usterek lakierniczych, która nawiązuje do podstawowej gwarancji dwuletniej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy powłoki lakierniczej w celu usunięcia usterki zgodnie z technologią producenta Škoda Auto a.s. Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1. tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2. tego rozdziału.

5. W ramach wydłużonej 10-letniej gwarancji na nieprzerdzenie nadwozia, która nawiązuje do dwuletniej gwarancji podstawowej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany części, które autoryzowany serwis Škoda uznał za wadliwe, a w których doszło do perforacji spowodowanej korozją. Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1 tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2 tego rozdziału. Wydłużona gwarancja na nieprzerdzenie nadwozia nie obejmuje części mechanicznych, które nie stanowią części nadwozia oraz części, które ulegają zużyciu eksploatacyjnemu (np. tłumiki, obręcze kół, wady lakiernicze).

6. W ramach 8-letniej gwarancji (tj. 2 lata gwarancji podstawowej + 6 lat gwarancji przedłużonej) lub przed osiągnięciem 160.000 km - w zależności co wystąpi wcześniej, kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy akumulatora wysokonapięciowego w związku z wadami materiałowymi lub związanymi z jego wykonaniem, jeżeli taki akumulator jest zamontowany w pojeździe. Akumulator wysokonapięciowy zostaje doprowadzony do stanu odpowiadającemu wiekowi i przebiegowi pojazdu, przy czym pojemność akumulatora wysokonapięciowego wynosi co najmniej 70% całkowitej pojemności użytkowej. Zmniejszenie pojemności akumulatora wysokonapięciowego w miarę upływu czasu jest zjawiskiem naturalnym dla tej technologii i nie stanowi usterki w rozumieniu Gwarancji Škoda pod warunkiem, że wartość ta nie spadnie poniżej 70% całkowitej pojemności użytkowej przed upływem 8 lat lub osiągnięciem przebiegu 160.000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Ta wydłużona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie jeżeli kupujący spełnił warunki przytoczone w punkcie 1. tego rozdziału i nie obejmuje usterek wymienionych w punkcie 2. tego rozdziału.

7. W interesie kompleksowej analizy eksploatacji samochodu w wyżej przytoczonych okresach gwarancji zaleca się wykonywać przeglądy serwisowe, naprawy i dodatkowe montaże zasadniczo w tym samym autoryzowanym serwisie Škoda, który kupujący wybrał z wykazu autoryzowanych serwisów Škoda w Polsce. Jeżeli klient chce dokonać zmiany autoryzowanego serwisu Škoda wystarczy, że zgłosi się do innego autoryzowanego serwisu Škoda wymienionego w wykazie autoryzowanych serwisów Škoda w Polsce i poinformuje o zmianie. W przypadku stwierdzenia w trasie usterki, którą trzeba bezzwłocznie usunąć przed dalszym użyciem samochodu, kupujący powinien udać się do najbliższego autoryzowanego serwisu Škoda. Podczas rejestracji w autoryzowanym serwisie Škoda ewentualnie przy pierwszym korzystaniu z prawa do usunięcia usterki samochodu kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu rejestracyjnego, instrukcji obsługi i dokumentu poświadczającego nabycie praw do samochodu (np. umowa leasingowa lub pełnomocnictwo).

Prawa wynikające z odpowiedzialności za usterki inne niż naprawa samochodu są realizowane u sprzedającego.

Przy każdym następnym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do udokumentowania systematycznych kontroli i przeglądów zalecanych przez producenta Škoda Auto a.s.

Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji albo opis zewnętrznego przejawu usterki.

Autoryzowany serwis Škoda, ewentualnie sprzedający wydaje kupującemu potwierdzenie tego, kiedy kupujący skorzystał z przysługujących mu praw, jak również o usunięciu usterki i czasie jej usuwania. Samo potwierdzenie skorzystania z praw kupującego wynikających z odpowiedzialności za usterki nie oznacza uznania usterki.



WARUNKI GWARANCJI NA ORYGINALNE CZĘŚCI ŠKODA I AKCESORIA ŠKODA

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą oryginalnych części Škoda, które były zakupione u sprzedającego lub zostały użyte przez autoryzowany serwis Škoda podczas wykonywania napraw samochodu poza okresem obowiązywania gwarancji. Z tych względów ten rozdział nie dotyczy oryginalnych części Škoda, które były użyte przez autoryzowany serwis Škoda podczas napraw gwarancyjnych samochodu.

I. Wstęp

Na Oryginalne Części Škoda i Oryginalne Akcesoria Škoda udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu. Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.

W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części/akcesorium od producenta maksymalny czas naprawy lub wymiany na nową może wynieść 30 dni.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów Škoda spowodowanego ich normalną eksploatacją.

II. Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:
 - › części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie,
 - › inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte,
 - › montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta,
 - › przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu i/lub w instrukcji obsługi samochodu,
 - › zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc.
 - › uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część lub w autoryzowanym serwisie Škoda, który wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - › usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób,
 - › usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,
 - › uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań,
 - › uszkodzeń części spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),

- › naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą, niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami niezatwierdzonymi przez producenta Škoda Auto a.s.
- › usterek części spowodowanych użytkowaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp.
- › usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- › bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp.
 - › wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).
3. Jeżeli część Škoda zostanie zakupiona w autoryzowanym serwisie Škoda, a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę Škoda, następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona w autoryzowanym serwisie Škoda, do przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.

Wymagane są następujące dokumenty:

- › dokument potwierdzający zakup części w autoryzowanym serwisie Škoda
- › dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie, który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowany serwis Škoda.

4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.

III. Oryginalne akcesoria Škoda

Przez Akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy niestanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.). Poniższa część warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych Akcesoriów Škoda, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:

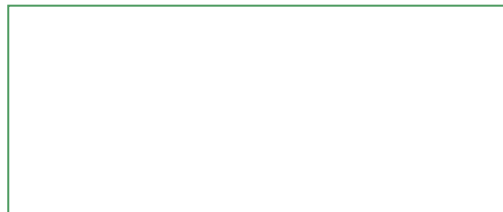
- › były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Škoda Auto a.s w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne Akcesoria Škoda w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem Škoda,
- › podczas używania oryginalnych akcesoriów Škoda były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.
- › Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych akcesoriów Škoda spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych. Praw z tytułu odpowiedzialności za usterki oryginalnych akcesoriów Škoda należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z autoryzowanym serwisem Škoda.

IV. Uwagi końcowe

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu oryginalnych części Škoda i oryginalnych akcesoriów Škoda.

Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski w autoryzowanym serwisie Škoda. Lista autoryzowanych serwisów Škoda dostępna na stronie <http://www.skoda-auto.pl/>



Pieczęć firmowa sprzedawcy-gwaranta

Certyfikat ubezpieczenia opon

Numer VIN

Data wydania samochodu

Rozmiar, producent opon, bieżnik

Numer katalogowy opony (ZT)

Nazwa Autoryzowanego Dealera

Adres Autoryzowanego Dealera

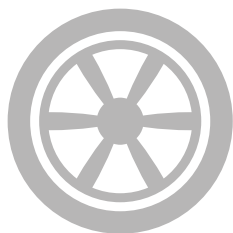
Sprzedawca potwierdza poprawność

Data, podpis i pieczęć Dealera

Procedura w przypadku reklamacji dla Partnera Serwisowego:

W przypadku reklamacji uszkodzoną oponę należy unieważnić poprzez wypełnienie odpowiedniego pola datą uszkodzenia oraz podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Dodatkowo należy zaznaczyć przyczynę reklamacji. Oryginalny certyfikat opon pozostaje u klienta.

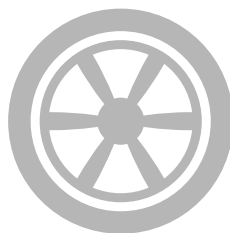
- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Przednia lewa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

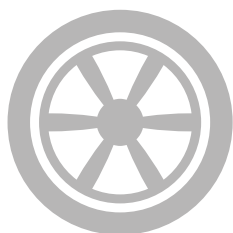
- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Przednia prawa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

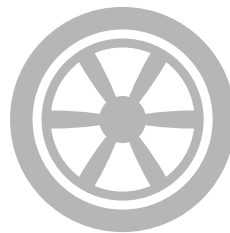
- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Tylna lewa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

- uszkodzenie ostrym przedmiotem wandalizm
 uderzenie w krawężnik



Tylna prawa opona

Data, podpis i pieczęć Dealera

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon (w samochodach nowych marki Volkswagen Samochody Osobowe, Skoda, Seat, Cupra, Audi, Volkswagen Samochody Dostawcze, Porsche)

(obowiązują od 01.05.2021 r.)

I. Co obejmuje ubezpieczenie opon?

- Ubezpieczenie obejmuje cztery opony zamontowane w nowo wyprodukowanym samochodzie marki Grupy Volkswagen: Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Audi, Seat, Cupra, Skoda, Porsche,
- którego wydanie klientowi odbyło się poprzez Autoryzowanego Dealera zatwierdzonego przez producenta pojazdu i który jest wyszczególniony w certyfikacie opon.
- Ochrona nie obejmuje opon, które są
 - montowane w pojazdach o masie całkowitej przekraczającej 5,9 t,
 - używane w pojazdach związanych z realizacją prac budowlano – montażowych,
 - używane w samochodach szkolących kierowców, usługach kurierskich, taksówkach, innych płatnych przewozach pasażerskich lub samochodach do wynajęcia.

II. Kiedy działa ochrona ubezpieczenia opon?

Zapewniamy ochronę ubezpieczeniową na wypadek uszkodzenia opony, do którego doszło na skutek jednego z następujących zdarzeń:

- najeżdżanie na ostre przedmioty np. gwóźdź,
- uderzenie w krawędź krawężnika,
- wandalizm.

III. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- Otrzymasz rekompensatę na kwotę faktury na zakup nowej opony zgodnie z poniższą tabelą. Kwota jest oparta na cenie hurtowej brutto nowej opony o porównywalnych lub takich samych wymiarach (rozmiar, szerokość, jakość, właściwości jezdne), co uszkodzona opona.
- Ubezpieczenie obejmuje również koszty montażu (w tym montaż opony, wentyli, ciężarki, wyważenie, wymiana i utylizacja uszkodzonej opony) ponoszone przy wymianie opony. Jakość i ilość opon na wymianę muszą być takie same jak w przypadku uszkodzonej opony.
- Świadczenie (rekompensata i koszty montażu) przysługują tylko w przypadku wymiany na nową oponę, która zastępuje uszkodzoną oponę. Rekompensata nie obejmuje wypłaty gotówki. Przejęcie dalszych poniesionych kosztów, poza kosztami montażu, nie są możliwe.

Rekompensata:

Liczba miesięcy, które upłynęły od zakupu opony	0 – 12	> 12 – 24	> 24 – 36
1) Rekompensata (procent wartości nowej opony)	100%	50%	25%
2) Koszt montażu	100%	100%	100%

IV. Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- Felg.
- Nieuszkodzonych opon (np. Koszt wymiany z powodu zmiany osiowej).
- Koszty pracy, oprócz kosztów montażu, o których mowa w sekcji III.
- Uszkodzeń opony spowodowanych zwykłym zużyciem (w tym np. spłaszczenia spowodowane hamowaniem) lub podczas wypadku.
- Uszkodzeń spowodowanych umyślnie lub powstających w wyniku rażącego zaniedbania, lub jeżeli podjęto starania w złej wierze w celu wprowadzenia w błąd odnośnie faktów pozostających w związku przyczynowym z wystąpieniem usterki lub kwotą kosztów naprawy.
- Uszkodzeń, w przypadku których odpowiedzialność za płatność ponosi osoba trzecia, lub które zostały naprawione w ramach udzielonej gwarancji producenta opon lub dobrej woli; nie dotyczy to uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu.
- Uszkodzeń powstałych wskutek jazdy po drogach niepublicznych lub nieoficjalnych, np. w przypadku jazdy terenowej.
- Uszkodzeń posiadających związek przyczynowy z faktem, że:
 - ustawienia podwozia były błędne
 - ciśnienie w używanej oponie nie było zgodne z ciśnieniem określonym w instrukcji obsługi samochodu i/lub określonym przez producenta opon;
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użyciem samochodu lub zaniedbaniem (np. wyścigi samochodowe);
- Uszkodzeń w wyniku pożaru, wybuchu lub katastrof naturalnych.

V. Gdzie obowiązują ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie funkcjonuje w następujących krajach europejskich: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (bez terytoriów zamorskich), Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kazachstan (część europejska do Uralu), Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Republika Macedonii Północnej, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Niderlandy (bez terytoriów zamorskich), Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Republika Słowacji, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Wielka Brytania (w tym Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man, bez terytoriów zamorskich), Ukraina, Watykan.

VI. Kto jest beneficjentem (ubezpieczonym)?

Osobą upoważnioną do złożenia roszczenia jest zawsze osoba, która zgodnie z prawem jest w posiadaniu samochodu i Certyfikatu ubezpieczenia opon.

VII. Jakie są obowiązki po wystąpieniu zdarzenia powodującego uszkodzenie?

- Po zaistnieniu zdarzenia w Polsce podlegającemu ubezpieczeniu należy niezwłocznie zgłosić i przekazać
 - uszkodzoną oponę,
 - dotatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnego do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek grupy Volkswagen zatwierdzonego przez producenta pojazdu.
- Jeśli zdarzenie podlegającemu ubezpieczeniu ma miejsce w innym kraju europejskim, należy przyjechać do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek grupy Volkswagen w Polsce i postępować według punktu 1. lub zakupić nową oponę za granicą i spełnić następujące obowiązki:
 - zrobić zdjęcie uszkodzonej opony i uzyskać potwierdzenie rodzaju uszkodzenia z warsztatu
 - po powrocie do Polski prosimy o przekazanie
 - dowodu wymienionej opony zgodnie z podpunktem a),
 - fakturę za oponę, która została wymieniona, gdy zostały poniesione koszty,
 - dotatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnego do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek grupy Volkswagen zatwierdzonego przez producenta pojazdu w Polsce, aby otrzymać rekompensatę w kwocie zakupionej nowej opony.

VIII. Jakie są konsekwencje niewykonania obowiązków?

- Umyślnie nie wykonanie określonych obowiązków powoduje utratę ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rażącego zaniedbania wypłata może ulec obniżeniu w zależności od stopnia winy ubezpieczonego. Powyższe nie znajduje zastosowania, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że nie naruszył obowiązków poprzez rażące zaniedbanie.
- Ochrona ubezpieczeniowa będzie nadal ważna, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że naruszenie obowiązków nie było powodem wystąpienia lub ustalenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ani ustalenia zakresu płatności. Powyższe nie obowiązuje w przypadku zamiaru oszustwa.

IX. Kiedy rozpoczyna się i kończy i ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres obowiązywania ubezpieczenia rozpoczyna się od daty odbioru samochodu i kończy się po wygaśnięciu 36 miesięcy po tej dacie lub z wystąpieniem zdarzenia powodującego uszkodzenie.

X. Właściwe prawo i właściwość sądowa

- Warunki ubezpieczenia są regulowane prawem polskim.
- Chcąc wyjaśnić sprawę z nami w sądzie, ubezpieczony może wnieść powództwo:
 - w sądzie właściwym dla naszej siedziby
 - w sądzie właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania w momencie wytoczenia powództwa lub
 - w sądzie właściwym dla miejsca Twojego pobytu.
- Jeśli mamy coś do wyjaśnienia z Tobą w sądzie, zwrócimy się do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do sądu właściwego dla Twojego miejsca pobytu.

XI. Co mogę zrobić w przypadku reklamacji?

- Ubezpieczycielem jest Volkswagen Versicherung AG, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Niemcy, Sąd Landurt Braunschweig, HRB 200232.
- Ewentualne reklamacje do Volkswagen Versicherung AG, można składać:
 - na piśmie na adres: Volkswagen Versicherung AG, mailbox GH-GWEZ, subject „Tyre Insurance“, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Niemcy,
 - osobiście bezpośrednio w siedzibie Volkswagen Versicherung AG (patrz adres powyżej)
 - ustnie – telefonicznie pod numerem 801 234 234 – Skoda; 801 200 400 – Volkswagen Samochody Osobowe; 801 200 600 – Volkswagen Samochody Dostawcze; 800 800 801 – Seat; 800 800 130 – Cupra; 801 200 500 – Audi; 800 800 911 – Porsche lub
 - drogą elektroniczną na adres e-mail: tyre-insurance@vwfs.com lub opony.ubezpieczenie@vw-group.pl.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przedstawiona w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach – powyżej wskazanego okresu może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie i przesłana pocztą. W przypadku upływu danego okresu - reklamację uważa się za zakończoną zgodnie z żądaniem.
- Jeśli jesteś klientem i nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi lub upłynął okres 60 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji, możesz zwrócić się bezpośrednio do właściwego rzecznika spraw obywatelskich ds. ubezpieczeń w Niemczech „Versicherungsbundsmann“ (www.versicherungsbundsmann.de). Szczegółowe informacje zawarto w dokumencie „Verfahrensordnung des Versicherungsbundsmanns (VomVO)“, który jest dostępny w języku niemieckim na stronie www.versicherungsbundsmann.de. Reklamacje można składać na piśmie (np. listownie, faksem lub e-mailem) do Insurance O eV, Postfach 080 632, DE-10006 Berlin, Niemcy, Faks: +49 30 206058 98, e-mail: beschwerde@versicherungsbundsmann.de.
- W przypadku powództwa przeciwko ubezpieczycielowi można również skontaktować się z właściwym organem nadzorczym. Właściwym organem nadzorczym jest Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych [BaFin], Graurheinardorfer Straße 108, 53117 Bonn, Niemcy lub Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa.
- Niezależnie od jakiegokolwiek skargi, Twoje prawo do podjęcia działań prawnych we właściwym sądzie pozostaje nienaruszone. Proszę zwrócić uwagę na sekcję X. powyżej.

XII. Przepisy końcowe

- Zgodnie z ustawowymi przepisami, wiedza i zachowanie posiadacza polisy mają znaczenie prawne – zostaną także wzięte pod uwagę w niniejszym ubezpieczeniu.