



CO ROBIMY?

W Autoryzowanym Serwisie badamy zadowolenie naszych klientów z różnych aspektów dotyczących kolejnych etapów procesu obsługi.

Możesz też wypowiedzieć się na temat zadowolenia z Twojego samochodu.



PO CO TO ROBIMY?

Zależy nam na ciągłym doskonaleniu, odpowiadaniu na potrzeby i oczekiwania naszych klientów, dlatego każda opinia po wizycie serwisowej jest dla nas cennym materiałem do analizy.



KIEDY TO ROBIMY?

Otrzymasz ankietę każdorazowo po Twojej wizycie serwisowej, o ile zdecydujesz się na udzielenie nam zgody na kontakt posprzedażny i kwota Twojego zlecenia przekroczy 300 zł netto.

Najczęściej ankietę jest przesyłana w kolejnym dniu roboczym po Twojej wizycie serwisowej.

Ankieta jest ważna 14 dni, a w przypadku braku jej wypełnienia po 7 dniach, otrzymasz przypomnienie.



KTO TO ROBI?

Badania prowadzone są przez Instytut Badawczy na zlecenie Volkswagen Group Polska drogą mailową i/lub przez SMS.

O szczegóły dotyczące wysyłki ankiety zapytaj swojego doradcę serwisowego.